Haus Schneeberg Terms and Conditions

Für Deutsch siehe unten

1. When booking with us, or through any agent or Online Travel Agent (OTA), you are agreeing to be bound by our terms and conditions.
2. We live on site and are here to help you enjoy your holiday as much as possible. Please let us know immediately if you are unhappy with anything during your stay, so we can try and rectify as early as possible. No refunds will be given for any matter not brought to our attention during your stay.
3. **Deposits and Cancellations** - When booking direct, our standard policy is to take a 30% deposit on booking. €30 is non refundable, and covers admin and remarketing costs. If you cancel more than 90 days before arrival, 30% less €30 will be refunded to you. If you cancel less than 90 days but more than 14 days before arrival, the 30% deposit will not be refunded. The balance is payable 14 days before arrival. If you cancel less than 14 days before arrival, there will be no refund. For last minute bookings (up to 14 days before arrival), payment is required in full on reservation, and is non refundable.
4. **Travel cancellation insurance**. Please note that if you, or one of your party, does not want to travel for any reason, or cannot travel due to any illness, or from contracting corona virus, or having to quarantine due to being in contact with someone with corona virus, or are unable to stay due to your vaccination / covid status, you will not be entitled to a refund.

   We advise all guests to take out travel insurance immediately after booking. You can book travel cancellation insurance via a link we provide, which is a company that has been recommended by the Hochkönig Tourist Information office. This insurance does offer cancellation cover in case of you needing to cancel due to specific instances for corona virus. Please make sure you read and understand the policy in full before committing, and make sure the policy is correct for you. You are insured immediately if you take the insurance out within 5 days of making a booking with us. If you take the policy out more than 5 days after booking, you are covered from 10 days after signing the policy. Please note that the policy is with Europaeische Reiseversicherung, and not with ourselves, and any claims should be directly with the insurance company. The links to buy are - in English, Travel Insurance and in German, Reiseversicherung

5. **For Online Travel Agent bookings**, please refer to the cancellation policy on your reservation confirmation.
6. **No Show** - A no show is charged at the full booking cost. If you have booked on a non refundable rate, no refunds will be given.
7. **Damages and keys** - Valid credit card details will be required on arrival as a security deposit for any apartment damage and/or balances, if deposit has not been taken by an Online Travel Agent. We understand that accidents can happen. You are liable to pay for the cost of any damages or breakages during your stay. Please let us know of any breakages, loss of keys or damage as soon as it occurs. You are liable for the cost of any damage and loss of keys (€25 per set). By letting us know of any damage or loss as soon as it occurs, we can try to minimise this cost with you.

8. **Tourist Tax and mobility**- There is an additional tourist tax and mobility tax of €3.20 per person over 14 per night, to pay in cash on arrival, if you have not paid this before arrival.
   The mobility tax gives you the mobility card that gives you free public transport within the Salzburg region for the length of your stay (9am on day of arrival to midnight day of departure)
9. **Registration** - You are legally required to complete a registration form by the Austrian government. This document is sent to you as soon as a booking is made, and must be completed within a week of reservation. This must include details of all guests that are planning to stay. Please refer to our privacy policy for how this data will be used.
10. **Towels and linen** - The total price includes one set of linen and towels per person per stay, and final cleaning charge. Additional linen and towels are available upon request for an additional charge.
11. **Cleaning** – We do not charge a cleaning fee. We expect you to leave the apartment in the same condition as when you arrived ie put everything away in cupboards, wipe down surfaces, remove rubbish from the apartment and put in the main bins in the parking area. We reserve the right to charge for additional cleaning if necessary.
12. **Minimum stay** - Our standard minimum stay is 2 nights. This does change depending on the season.
13. **Smoking** - The house is non smoking throughout. Guests are allowed to smoke on the balcony. If it is believed that guests have smoked in the apartments you will be asked to leave immediately and will be liable to a charge of €200 for deep cleaning.
14. **Dogs** - Dogs over 9 months old may be allowed, upon request, with a maximum of 1 dog per apartment, or 2 small dogs (with prior agreement). There is an additional charge of €25 per stay per pet. Please do not let your dog on the furniture. There will be additional charges levied if pets have been allowed on furniture to cover the cost of the additional cleaning. Dogs should not be left in the apartment on their own for longer than an hour. As part of these terms, you agree that you will pay for any extra cleaning or damage caused by your dog, before departure. If these terms are broken, your booking will be terminated and no refunds given. No other pets are allowed.
15. **Travel cot** - We have a travel cot available for use by guests, for your convenience. If you request to use this, it is at your own risk. Please check you are happy that it is safe and has been put up correctly. We are not responsible for any accidents or incidents due to the use of the cot. Please note that for safety reasons, we do not supply a mattress or bedded with the travel cot.
16. **Noise** - We ask you to be respectful of other guests, and our neighbours. Any excessive noise, or disruptive behaviour may result in asking for you to leave, without refund. Quiet hours are 10pm till 8am.
17. **Check in and Check out** - Host Check in is available from 3pm - 8pm and check out is by 10am. A self check in is available after 8pm - please ask us about this! We do have a room available to leave your luggage and change if you are arriving or leaving outside of these times. Please enquire about this service. It may be possible to check in and out outside of these times, for an additional cost, and subject to availability. Please enquire about this.
18. **Access** - During your stay we reserve the right to enter the accommodation at any time for reasonable purpose (housekeeping, watering balcony flowers, maintenance or repairs, inspection).
19. **Occupancy** - Your cost is based on the occupancy declared on reservation. Any additional guests must be paid for, and must be declared, and confirmed with the owners before arrival. Maximum occupancy limits are strictly enforced. If maximum

occupancy is exceeded, you may be required to check out immediately without refund or adjustment.

20. **Safety** - The pathway in the parking area is uneven and road up to the house and parking area can be icy in winter months, and it is possible that snow may fall from the roofs of properties. Please ensure you take adequate precautions to remain safe and avoid injury. We cannot be held responsible for any injuries incurred as a result.
21. **Families** - Families with children are welcomed! No matter how much care is taken, the apartment and the house can never be completely childproof. The owners cannot be held responsible for any accidents occurring within the apartment or the grounds of the house. It is the parent's responsibility to ensure their children are safe and supervised at all times.
22. **Equipment** - We do everything necessary to keep all equipment in the apartment in good working order. However, it is impossible to guarantee that all appliances, facilities, public utilities, etc. will be in working order at all times. We endeavour to correct reported problems, within the realms of our control, as quickly as possible. No refunds will be granted for maintenance or utility supply problems.
23. **Electric Cars** - We have a Type 2 EV charger (Tesla) at the house, which guests can use at a cost of €0.50 per kWh. Please let us know when booking if you would like to use it. For safety and insurance purposes, electric cars may only be charged using our charger, not from any other socket on the property.

We hope you enjoy your stay with us at Haus Schneeberg, and remember we are here to help you enjoy your holiday, and make the most of your stay!

Updated 11th Nov 2026

Haus Schneeberg AGB

1. Wenn Sie bei uns oder über ein Reisebüro oder ein Online-Reisebüro (OTA) buchen, stimmen Sie zu, an unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden zu sein.
2. Wir wohnen vor Ort und sind hier, um Ihnen zu helfen, Ihren Urlaub so gut wie möglich zu genießen. Bitte teilen Sie uns umgehend mit, wenn Sie während Ihres Aufenthalts mit etwas unzufrieden sind, damit wir versuchen können, dies so früh wie möglich zu korrigieren. Es werden keine Rückerstattungen für Angelegenheiten gewährt, auf die wir während Ihres Aufenthalts nicht aufmerksam gemacht wurden.
3. **Einzahlungen und Stornierungen** – Bei Direktbuchung ist es unsere Standardrichtlinie, bei der Buchung eine Anzahlung von 30% zu leisten. 30 € sind nicht erstattungsfähig und decken Verwaltungs- und Remarketing-Kosten ab. Wenn Sie mehr als 90 Tage vor Anreise stornieren, werden Ihnen 30% abzüglich 30 € zurückerstattet. Wenn Sie weniger als 90 Tage, aber mehr als 14 Tage vor Anreise stornieren, wird die Anzahlung 30% nicht zurückerstattet. Der Restbetrag ist 14 Tage vor Anreise fällig. Wenn Sie weniger als 14 Tage vor Anreise stornieren, erfolgt keine Rückerstattung. Bei Last-Minute-Buchungen (bis zu 14 Tage vor Ankunft) ist die vollständige Zahlung bei der Reservierung erforderlich und nicht erstattungsfähig.
4. **Reiserücktrittsversicherung**. Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie oder einer Ihrer Mitreisenden aus irgendeinem Grund nicht reisen möchten oder aufgrund einer Krankheit oder einer Ansteckung mit dem Corona-Virus nicht reisen können oder aufgrund des Kontakts mit jemandem mit Corona-Virus unter Quarantäne gestellt

werden müssen, oder aufgrund Ihres Impf-/Covid-Status nicht bleiben können, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Wir empfehlen allen Gästen, direkt nach der Buchung eine Reiseversicherung abzuschließen. Über einen von uns bereitgestellten Link können Sie eine Reiserücktrittsversicherung buchen, die von der Tourist Information Hochkönig empfohlen wird. Diese Versicherung bietet Stornoschutz für den Fall, dass Sie aufgrund bestimmter Fälle des Coronavirus stornieren müssen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Richtlinie vollständig gelesen und verstanden haben, bevor Sie sich verpflichten, und stellen Sie sicher, dass die Richtlinie für Sie richtig ist. Sie sind sofort versichert, wenn Sie die Versicherung innerhalb von 5 Tagen nach Buchung bei uns abschließen. Wenn Sie die Police später als 5 Tage nach der Buchung abschließen, sind Sie ab 10 Tagen nach Unterzeichnung der Police versichert. Bitte beachten Sie, dass die Police bei der Europäischen Reiseversicherung und nicht bei uns besteht und alle Ansprüche direkt bei der Versicherungsgesellschaft geltend gemacht werden sollten. Die Links zum Kaufen sind – auf Englisch, Reiseversicherung und auf Deutsch, Reiseversicherung

5. **Für Online-Reisebürobuchungen**, entnehmen Sie bitte den Stornierungsbedingungen Ihrer Reservierungsbestätigung.
6. **Nichterscheinen** – Bei Nichterscheinen werden die vollen Buchungskosten berechnet. Wenn Sie zu einem nicht erstattungsfähigen Preis gebucht haben, erfolgt keine Rückerstattung.
7. **Schäden und Schlüssel** – Gültige Kreditkartendaten werden bei der Ankunft als Kaution für eventuelle Schäden am Apartment und/oder Salden benötigt, wenn die Kaution nicht von einem Online-Reisebüro eingezogen wurde. Wir wissen, dass Unfälle passieren können. Sie sind verpflichtet, die Kosten für Schäden oder Brüche während Ihres Aufenthalts zu tragen. Bitte teilen Sie uns Brüche, Schlüsselverluste oder Beschädigungen umgehend mit. Sie haften für die Kosten für Beschädigung und Verlust von Schlüsseln (25 € pro Set). Indem wir uns über Schäden oder Verluste informieren, sobald sie auftreten, können wir versuchen, diese Kosten mit Ihnen zu minimieren.
8. **Kurtaxe und Mobilität**– Zusätzlich wird eine Kurtaxe und Mobilitätssteuer in Höhe von 3,20 € pro Person über 14 Jahren und Nacht erhoben, die bei Ankunft in bar zu entrichten ist, sofern Sie diese nicht bereits vor Ihrer Ankunft bezahlt haben.
   Mit der Mobilitätsabgabe erhalten Sie die Mobilitätskarte, mit der Sie für die Dauer Ihres Aufenthaltes (Anreisetag 9:00 Uhr bis Abreisetag 24:00 Uhr) die öffentlichen Verkehrsmittel im Salzburger Land kostenlos nutzen können.
9. **Anmeldung** – Sie sind gesetzlich verpflichtet, ein Registrierungsformular der österreichischen Regierung auszufüllen. Dieses Dokument wird Ihnen sofort nach der Buchung zugesandt und muss innerhalb einer Woche nach der Buchung ausgefüllt werden. Dies muss Angaben zu allen Gästen enthalten, die einen Aufenthalt planen. Wie diese Daten verwendet werden, entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.
10. **Handtücher und Bettwäsche** – Der Gesamtpreis beinhaltet ein Set Bettwäsche und Handtücher pro Person und Aufenthalt sowie die Endreinigungsgebühr. Zusätzliche Bettwäsche und Handtücher sind auf Anfrage gegen Aufpreis erhältlich.
11. **Reinigung** Wir erheben keine Reinigungsgebühr. Wir erwarten, dass Sie die Wohnung im gleichen Zustand hinterlassen, in dem Sie sie vorgefunden haben – Geschirr weggeräumt, Oberflächen abgewischt und Müll zu den Mülltonnen auf dem Parkplatz gebracht. Wir behalten uns das Recht vor, bei Bedarf eine zusätzliche Reinigungsgebühr zu erheben.

12. **Mindestaufenthalt** – Unser Standard-Mindestaufenthalt beträgt 2 Nächte. Dies ändert sich je nach Saison.
13. **Rauchen** – Das Haus ist durchgehend rauchfrei. Gäste dürfen auf dem Balkon rauchen. Sollten Sie in den Apartments geraucht haben, werden Sie gebeten, das Apartment sofort zu verlassen und werden mit einer Gebühr von 200 € für die Grundreinigung belastet.
14. **Hunde** Hunde ab 9 Monaten sind auf Anfrage und nach vorheriger Absprache erlaubt, maximal 1 Hund pro Apartment oder 2 kleine Hunde. Pro Haustier und Aufenthalt wird eine zusätzliche Gebühr von 25 € erhoben. Bitte lassen Sie Ihren Hund nicht auf die Möbel. Sollte Ihr Hund dennoch auf den Möbeln sein, fallen zusätzliche Reinigungskosten an. Hunde dürfen nicht länger als eine Stunde allein im Apartment gelassen werden. Mit Ihrer Abreise erklären Sie sich damit einverstanden, alle durch Ihren Hund verursachten zusätzlichen Reinigungs- oder Schadenskosten zu übernehmen. Andere Haustiere sind nicht gestattet. Bei Verstoß gegen diese Bedingungen wird Ihre Buchung storniert; eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.
15. **Reisebett** Wir stellen Ihnen gerne ein Reisebett zur Verfügung. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Bitte vergewissern Sie sich, dass das Reisebett sicher und korrekt aufgebaut ist. Wir übernehmen keine Haftung für Unfälle oder Zwischenfälle, die durch die Nutzung des Reisebetts entstehen. Bitte beachten Sie, dass wir aus Sicherheitsgründen keine Matratze oder Bettwäsche mit dem Reisebett bereitstellen.
16. **Lärm** – Wir bitten Sie, anderen Gästen und unseren Nachbarn gegenüber respektvoll zu sein. Übermäßiger Lärm oder störendes Verhalten kann dazu führen, dass Sie ohne Rückerstattung des Entgelts zum Verlassen des Hauses aufgefordert werden. Die Nachtruhe ist von 22:00 bis 8:00 Uhr.
17. **Ein- und Auschecken** Der Check-in über den Gastgeber ist von 15:00 bis 19:00 Uhr möglich, der Check-out bis 10:00 Uhr. Ein Selbst-Check-in ist nach 19:00 Uhr möglich – bitte fragen Sie uns danach! Wir bieten Ihnen einen Raum zur Gepäckaufbewahrung und zum Umziehen an, falls Sie außerhalb dieser Zeiten an- oder abreisen. Bitte erkundigen Sie sich nach diesem Service. Ein Check-in und Check-out außerhalb dieser Zeiten ist gegen Aufpreis und je nach Verfügbarkeit möglich. Bitte fragen Sie auch hier nach.
18. **Betreten** – Während Ihres Aufenthaltes behalten wir uns das Recht vor, die Unterkunft jederzeit zu angemessenen Zwecken zu betreten (Haushalt, Balkonblumen gießen, Wartung oder Reparaturen, Besichtigung).
19. **Belegung** – Ihre Kosten richten sich nach der bei der Reservierung angegebenen Belegung. Alle zusätzlichen Gäste müssen bezahlt werden und müssen vor der Ankunft bei den Eigentümern angemeldet und bestätigt werden. Maximale Belegungsgrenzen werden strikt durchgesetzt. Wenn die maximale Belegung überschritten wird, müssen Sie möglicherweise sofort ohne Rückerstattung oder Anpassung auschecken.
20. **Sicherheit** – Der Weg auf dem Parkplatz ist uneben und die Straße zum Haus und zum Parkplatz kann in den Wintermonaten vereist sein und es kann Schnee von den Dächern der Grundstücke fallen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie angemessene Vorkehrungen treffen, um sicher zu bleiben und Verletzungen zu vermeiden. Für daraus resultierende Verletzungen können wir keine Haftung übernehmen.
21. **Familien** – Familien mit Kindern sind herzlich willkommen! Bei aller Sorgfalt kann die Wohnung und das Haus nie ganz kindersicher sein. Die Eigentümer können nicht für Unfälle innerhalb der Wohnung oder des Grundstücks des Hauses verantwortlich gemacht werden. Es liegt in der Verantwortung der Eltern, dafür zu sorgen, dass ihre Kinder jederzeit sicher sind und beaufsichtigt werden.

22. **Ausrüstung** – Wir tun alles Notwendige, um alle Geräte in der Wohnung in gutem Zustand zu halten. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass alle Geräte, Einrichtungen, öffentlichen Einrichtungen usw. jederzeit funktionstüchtig sind. Wir bemühen uns, gemeldete Probleme, die in unserem Einflussbereich liegen, so schnell wie möglich zu beheben. Für Wartungs- oder Versorgungsprobleme werden keine Rückerstattungen gewährt.
23. **Elektrische Autos** – Wir haben eine Typ-2-Ladestation (Tesla) am Haus, die Gäste gegen eine Gebühr von 0,50 € pro kWh nutzen können. Bitte teilen Sie uns bei der Buchung mit, wenn Sie diese nutzen möchten. Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen dürfen Elektroautos nur an unserer Ladestation geladen werden, nicht an anderen Steckdosen auf dem Grundstück.

Wir hoffen, Sie genießen Ihren Aufenthalt bei uns im Haus Schneeberg und denken Sie daran, dass wir hier sind, um Ihnen zu helfen, Ihren Urlaub zu genießen und das Beste aus Ihrem Aufenthalt zu machen!

Aktualisiert am 11. November 2026